

Zorgeloos verhuizen: gat in de markt

Een verhuizing is voor veel ouderen reden tot grote zorg en paniek. De Leeuwarder regisseurs van Ontzorgd Verhuizen proberen met hun totaal-verhuispakket die angst weg te nemen. „Wij verhuizen geen spullen, wij verhuizen mensen.”

Goos Bies

Leeuwarden | „Wat Marc voor mij geregeld heeft? Alles, écht alles”, zegt Hilly Lolkema (73) over verhuisregisseur Marc van der Veen. Het nieuwe appartement strippen, overdracht van alle adressen, stoffering laten leggen, voor een noodtelefoon zorgen zolang de nieuwe aansluiting het niet doet, Lolkema kan wel blijven opsommen wat de verhuisservice inhoudt. „Ik heb zelf nog geen lepeltje ingepakt, helemaal niks.”

Van der Veen (50) runt met zijn vrouw Simone (49) sinds vijf jaar in Leeuwarden het bedrijf Ontzorgd Verhuizen. Als werknemer van een verhuisbedrijf was hij erachter gekomen dat er veel behoefte was aan het regelen van een verhuizing. Met name onder ouderen. „Verhuizers zijn experts in fysiek spullen verhuizen, maar bij een verhuizing komt veel meer kijken. Ouderen worden vaak door omstandigheden gedwongen tot een verhuizing. Vaak zijn ze al veertig, vijftig jaar niet verhuisd en raken ze helemaal in paniek. Al die stress nemen wij weg”, legt Simone uit. „Ik zeg altijd: wij verhuizen geen spullen, wij verhuizen mensen.”

Het echtpaar Van der Veen is nu zover dat het concept wordt verspreid over het noorden van Nederland. In Heerenveen, Drachten, Groningen, Assen, Meppel, Emmen en Zwolle gaan verhuisregisseurs aan de slag. „Hier ligt ons netwerk.

Daarna zakken we verder af, uiteindelijk willen we heel Nederland bezetten.”

Het totaal-verhuispakket voor ouderen kwam in een stroomversnelling sinds het Leeuwarder bedrijf twee jaar terug werd ingeschakeld om de bewoners van 225 appartementen van Erasmushiem te verhuizen naar het nieuwgebouwde Erasmus. Sindsdien schakelen ook woningbouwverenigingen als Elkien, WoonFriesland en Accolade de verhuisregisseurs in. Momenteel helpen ze Elkien in Heeg dertig hoogbejaarde mensen te verhuizen. „Die moeten tijdelijk verhuizen vanwege nieuwbouw. Door ons in te schakelen konden we een heleboel zorgen en lasten bij die mensen weghalen.”

Verhuizen zit het stel in het bloed. Simone is zeventien keer verhuisd, waarvan tien keer met haar man. Dat had ook te maken met hun werk, als stewards bij de KLM. „Nu wonen we alweer bijna twintig jaar in Leeuwarden, hier zijn we gesetteld.”

Het ontzorgen bij een verhuizing is lang niet altijd in een paar dagen gepiept. Hilly Lolkema verhuisde in juli 2015 naar serviceflat Aldlânstate, waar Ontzorgd Verhuizen ook een appartement huurt. „Mijn penthouse in Camminghaburen moest nog verkocht worden. Begin maart heeft hij de meterstanden van elektriciteit en gas nog doorgegeven.” De seniore had acht weken plat gelegen door een val en wilde daarom naar een serviceflat, maar ze zag erg op tegen een verhuizing.



Ontzorgd Verhuizen nam Hilly Lolkema alles uit handen. Foto: Marchje Andringa

Haar zoons om hulp vragen wilde ze niet. „Als je het kan betalen, is dit een uitkomst.”

Ingewikkelder

Simone signaleert dat verhuizen tegenwoordig ingewikkelder is dan vroeger. „Toen stuurde je een kaartje naar de PTT en werd er van alles geregeld, tegenwoordig moet alles online gebeuren. Veel ouderen hebben geen internet, mevrouw Lolkema heeft niet eens een computer. Wij moeten zelf al veel moeite doen om de telefoonabonnementen in ouderenwoningen goed om te laten zetten.”

De verhuisregelaars springen ook bij overlijden in. „Dat beseffen weinig mensen, maar bij de meeste

Of hij nog wat voor me kon doen? Ik zei: die tv aanzetten, ik moet de Tour de France zien

zorginstellingen moet een kamer binnen vijf dagen leeg geruimd worden”, zegt Marc. „Nabestaanden zitten daar op zo’n moment helemaal niet op te wachten. Wij zorgen dat een kamer, flat of woning leeg is, slaan de spullen op bij de verhuizer en leggen alles uitgestald klaar op het moment dat de nabestaanden die in alle rust willen uitzoeken.”

Hilly Lolkema vraagt intussen of Marc nog even naar de zenderinstellingen kan kijken. Op de dag van de verhuizing vroeg hij wat hij nog voor haar kon doen, herinnert ze zich. „Ik zei: die tv aanzetten, ik moet de Tour de France zien. Dat is het eerste waar oude mensen als ik aan denken, dat is je afleiding.”